



## Politica per la Qualità

Linea di Costa offre servizi legati al turismo e alla balneazione. Attraverso la grande unità di intenti che la contraddistingue e la voglia di crescita delle sue risorse umane, Linea di Costa s'impegna ogni giorno a generare nuove opportunità di business al fine di sviluppare una costante e solida crescita aziendale.

### **Mission**

***Lo scopo di Linea di Costa è quello di realizzare un servizio di gestione dei park acquatici mirato alla piena soddisfazione degli ospiti delle strutture turistiche, attraverso un team direzionale e dei collaboratori che esprimono valori di professionalità, disponibilità e affidabilità, tutto ciò nel rispetto delle persone, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, e impegnandosi a costruire una buona immagine nel territorio dove opera.***

***Desideriamo essere un'azienda altamente organizzata in tutti i suoi processi per generare servizi di qualità che puntano alla soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.***

Al fine di raggiungere tali obiettivi, **Linea di Costa srl** si impegna a:

- Progettare, Implementare e applicare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e Certificato da un Ente Accreditato;
- Accrescere le competenze e la motivazione del personale che esegue le attività relative ai servizi offerti al cliente.
- Analizzare il contesto e le aspettative delle parti interessate rilevanti per poter identificare le azioni necessarie per affrontare i rischi e le opportunità del mercato.
- Stabilire una Politica per la qualità coerente con gli indirizzi strategici aziendali in quanto essa costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- Prevenire le non conformità e i reclami puntando a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema stesso al fine di accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- Riesaminare e verificare annualmente il Sistema di Gestione della Qualità al fine di valutare la sua adeguatezza ed efficacia e attuare idonee azioni di miglioramento;
- Rispettare le leggi in vigore, i requisiti cogenti applicabili delle normative di prodotto/servizio/processo ed i requisiti contrattuali definiti con il Cliente.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché la presente Politica per la Qualità sia:

- Disponibile e mantenuta come informazione documentata, comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda e disponibile alle Parti interessate rilevanti.

Cavallino – Treporti (VE), il 04/04/2023

Stefano Enzo